

Integritetspolicy för Mina Sidor

INTEGRITETSPOLICY FÖR MINA SIDOR

Version 2.1

Börjar gälla den 15 september 2026

Historik

I syfte att kunna erbjuda en välfungerande och kvalitativ självbetjäningstjänst har B2 Impact AB:s moderbolag B2 Impact ASA skapat tjänsten "Mina Sidor".

Mina Sidor är en serviceportal där du kan se och administrera dina aktiva skulder som ägs eller hanteras av B2 Impact AB. Du kan även göra betalningar och upprätta avbetalningsplaner eller ingå uppgörelser med fordringsägaren.

B2 Impact AB:s huvudsakliga verksamhet består av inkassering av obetalda skulder. Genom Mina Sidor erbjuds du som kund ökad flexibilitet, kontroll och insikt i hanteringen av dina obetalda skulder. Läs ytterligare för att få reda på hur vi behandlar dina personuppgifter.

B2 Impact ASA äger och tillhandahåller Mina Sidor-tjänsten samt är ansvarig för underhållet av tjänsten. Detta innebär att B2 Impact ASA såsom personuppgiftsansvarig kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera ditt användarkonto och användningsloggarna¹ för tjänsten.

I samband med vår hantering av ärendet behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och lägger stor vikt vid att behandla dina personuppgifter på ett säkert och ansvarsfullt sätt i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR)

Genom denna integritetspolicy vill hjälpa dig att förstå hur vi samlar in, använder, lagrar, delar och behandlar dina personuppgifter, samt därtill vilka personuppgifter vi behandlar samt varför vi behandlar dem.

Därför kan de skyldigheter som anges i integritetspolicyn, liksom dina rättigheter som registrerad, utövas på följande sätt:

Gällande Mina Sidor-tjänster	B2 IMPACT ASA	Org nr. 992 249 -986 (Norge)	dpo@b2-impact.com
Gällande inkassohanteringen	B2 Impact AB	Org nr. 556978-6403	dataskydd@b2-impact.se

¹ En loggfil är en datorgenererad datafil som innehåller information om användningsmönster, aktiviteter och åtgärder på Mina Sidor. Loggfiler ger information om tjänsternas funktion och bidrar till en bättre användarupplevelse

DEL I: B2 IMPACT ASA INTEGRITETSPOLICY

1. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER PÅ MINA SIDOR

Denna integritetspolicy förklarar hur B2 Impact ASA behandlar dina personuppgifter när du använder Mina Sidor, och särskilt avseende:

- Skapandet av ett konto samt inloggning
- administration och underhåll av ditt konto
- loggning av historiska data avseende inloggningar och för att skydda dina personuppgifter, och
- för att tillhandahålla support av Mina Sidor och dess funktionaliteter.

2. HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

- Direkt från dig när du loggar in på Mina Sidor första gången samt när du använder Mina Sidor.

3. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

- Identifierade uppgifter: Namn, personnummer, BankID-information, användarID och kundnummer
- Kontaktuppgifter: e-postadress, postadress, telefonnummer.
- Loggar och historik av olika slag, såsom för att registrera ditt användarkonto och ge support för de levererade tjänsterna.
- IP-adress och enhetsinformation om den enhet du använder för att använda Mina Sidor.
- Uppgifter du lämnar vid korrespondens avseende Mina Sidor-tjänsten.

4. VI BEHANDLAR BARA DINA PERSONUPPGIFTER I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT UPPFYLLA FÖLJANDE SYFTEN

SYFTEN	LAGLIG GRUND
Skapande av ditt konto på Mina Sidor samt för inloggning	• Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (Användarvillkoren för användningen av Mina Sidor) – GDPR art. 6.1 (b)
Administrering av ditt konto	• Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (Användarvillkoren för användningen av Mina Sidor) – GDPR art. 6.1 (b)
För att kunna kommunicera med dig	• Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (Användarvillkoren för användningen av Mina Sidor) – GDPR art. 6.1 (b) • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)

För loggning och bevarande av spårbara register över inloggningsaktiviteter och åtgärder som utförs på Mina Sidor för: • informationssäkerhetsändamål • Ansvarsskyldighet och revisionsändamål • För att försvara och fastställa eller utöva våra juridiska rättigheter	• Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Incidenthantering	Behandlingen är nödvändig: ✓ för att uppfylla en rättslig skyldighet – GDPR art. 6.1 (c) ✓ för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
För att möjliggöra intern och extern revision samt för riskhantering.	Behandlingen är nödvändig: • för att uppfylla en rättslig skyldighet – GDPR art. 6.1 (c) i de fall vi är föremål för revision av en tillsynsmyndighet • för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Skapande och upprättande av användarregister	• Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Optimering av tjänsterna samt för statistisk analys inbegripet profilering.	• Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)

5. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LÄNDER

Vi kan komma att behöva överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska Ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller platser med andra dataskyddsregler. Vi vidtar olika skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, bl.a.:

Adekvansbeslut: Om EU-kommissionen har bedömt att ett land har en tillräckligt hög skyddsnivå för personuppgifter kan vi komma att överföra personuppgifter dit utan några särskilda skyddsåtgärder. -avtalet som möjliggör överföring av personuppgifter till USA.

EU-US Data Privacy Framework: EU-kommissionen har godkänt att överföring av personuppgifter från EES till USA får ske genom adekvansbeslutet "EU-US Data Privacy Framework". Genom tillämpningen av nämnda adekvansbeslut kan dina personuppgifter komma att överföras till sådana amerikanska företag som omfattas av adekvansbeslutet utan att särskilda skyddsåtgärder vidtas.

Standardavtalsklausuler: När inget adekvansbeslut finns kan vi i stället komma att använda EU:s Standardavtalsklausuler för att säkerställa skyddet för dina personuppgifter när de behandlas utanför EU/EES.

För mer information om tredjelandsöverföringar är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen dpo@b2-impact.com

6. PROFILERING OCH AUTOMATISKT BESLUTSFATTANDE

Med stöd av GDPR artikel 6.1 f (berättigat intresse) kan vi, i den utsträckning det är nödvändigt för statistisk analys, använda de personuppgifter som beskrivs i denna policy. Det omfattar även beteendebeteendebeteendebeteendeinformation som

skapas när du använder Mina Sidor eller hanterar ditt konto. Uppgifterna kan användas för profilering som bygger på statistiska modeller och expertbedömningar.

Vi kan komma att använda profilering för följande syften:

- **Personlighetsanpassning av användarupplevelsen** – vi anpassar din upplevelse på webbplatsen utifrån dina preferenser och tidigare interaktioner. På så sätt kan vi erbjuda innehåll och funktioner som är mest relevanta för dig.
- **Webbplatsanalys och prestanda** – vi följer användarbeteenden, till exempel sidvisningar och klickmönster, för att förstå hur webbplatsen används. Informationen används för att förbättra prestandan, göra användarupplevelsen bättre och optimera placeringen av innehåll.
- **Cookies och spårningstekniker** – vi använder cookies och liknande tekniker för att samla in data om användarbeteende, preferenser och interaktioner på vår webbplats. Informationen hjälper oss att förstå dina behov, ge en mer personlig upplevelse och förbättra webbplatsens funktioner.
- **Säkerhetsprofilering** – genom övervakning och granskning följer vi användaraktiviteter, åtkomstloggar och regelefterlevnadsdata för att säkerställa att säkerhetsstandarder och regelverk följs. Detta görs för att upprätthålla webbplatsens säkerhet och integritet, skydda mot obehörig åtkomst och visa att vi följer gällande lagkrav.

Vår behandling av dina personuppgifter innefattar inte något automatiskt beslutsfattande som medför en rättslig, eller motsvarande, effekt för dig.

Denna profileringsanalys påverkar inte dina rättigheter eller friheter. Resultaten används endast för att förbättra våra tjänster, utveckla nya funktioner och alternativ samt för att förbättra kommunikationen med dig. Du har också rätt att invända mot profilering av skäl som rör din särskilda situation. För att utöva dina rättigheter - kontakta **B2 IMPACT ASA:s** dataskyddsombud på dpo@b2-impact.com.

7. VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Vid hanteringen av ditt konto på Mina Sidor kan det vara nödvändigt att överföra dina personuppgifter till affärspartners, såsom IT-leverantörer, samt till koncernbolag inom B2 IMPACT ASA. Vi kan även lämna ut personuppgifter när vi är rättsligt skyldiga att göra det eller om det annars är tillåtet enligt lag.

Exempel på mottagare av personuppgifter:

- **B2 Impact AB** som hanterar dina inkassotjänster och ditt utestående saldo.
- **IT-leverantörer** för att förbättra, utveckla, implementera, underhålla och administrera Mina Sidor.
- **Bolag inom B2 IMPACT-koncernen**, enligt information på B2 IMPACT ASA:s webbplats, som är involverade i driften av Mina Sidor.
- **Offentliga organ**, såsom domstolar och tillsynsmyndigheter.
- **Betaltjänstleverantörer** för att möjliggöra kontantfria betalningar.
- **Andra aktörer** som är involverade i de tjänster som tillhandahålls via Mina Sidor.

8. TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH VERKTYG

Baserat på ditt samtycke och dina inställningar använder vi analyscookies från Matomo Analytics för att förbättra vår webbplatsfunktionalitet, analysera användarbeteenden och utveckla våra tjänster.

Dessa cookies hjälper oss att förstå hur webbplatsen används och att ge dig mer relevant innehåll.

I korthet:

- **Statistiska cookies (förstaparts-cookies)** kommer direkt från vår webbplats. De spårar hur du använder webbplatsen och hjälper oss att förbättra den. Uppgifter som samlas in kan till exempel vara besökta sidor och tid på sidan, och sparas normalt i upp till 12 månader. Våra betrodda partners hjälper oss att hantera dessa cookies.
- **Matomo Analytics** är en öppen källkodsplattform för webbanalys som samlar in och analyserar data om användningen av vår webbplats. För mer information om Matomos integritetspolicy, se *Matomo's Privacy Policy* på deras webbplats: [Privacy Policy – Analytics Platform – Matomo](#). Matomo Analytics tillhandahålls av InnoCraft Ltd, baserat i Nya Zeeland, medan 100 % av insamlad data och säkerhetskopior lagras inom Europa. Även om Nya Zeeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), är landet erkänt av EU som att ha en adekvat nivå av dataskydd.

För mer detaljerad information om dessa cookies och hur vi hanterar data, se vår [Cookiepolicy](#). Din integritet är viktig för oss och vi vill att du ska kunna göra välgrundade val när du använder vår webbplats.

9. KVARHÅLLNINGSPERIOD

Personuppgifter behandlas i Mina Sidor så länge ditt konto är aktivt. Loggar över aktiviteter som utförs i plattformen sparas i 12 månader.

Du kan när som helst välja att stänga ditt konto, och då raderas uppgifterna automatiskt. Kontot kan dock återaktiveras inom 30 dagar.

Ditt konto stängs 6 månader efter att ditt utestående saldo har betalats. Även i detta fall kan kontot återaktiveras inom 30 dagar.

Utöver detta kan personuppgifter komma att behandlas så länge det är nödvändigt för att tillvarata B2 IMPACT ASA:s berättigade intressen vid eventuell tvist som rörande brott mot användarvillkoren eller gällande lag i samband med de tjänster som tillhandahålls via plattformen.

För mer information om Mina Sidor kan du kontakta B2 IMPACT ASA:s dataskyddsombud på dpo@b2-impact.com.

10. DINA RÄTTIGHETER

Som registrerad har du rätt att:

- begära information om vilka personuppgifter som behandlas
- få tillgång till de personuppgifter som behandlas
- begära rättelse av felaktiga personuppgifter
- begära radering av personuppgifter
- begära begränsning av behandlingen av personuppgifter, till exempel tills vi har verifierat uppgifternas riktighet
- invända mot behandling av personuppgifter, och
- dataportabilitet.

För att utöva dina rättigheter i samband med tjänsterna som tillhandahålls via Mina Sidor kan du kontakta B2 IMPACT ASA:s dataskyddsombud på dpo@b2-impact.com.

Varje registrerad har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till den norska dataskyddsmyndigheten **Datatilsynet** för behandlingen som B2 IMPACT ASA bedriver.

11. UPPDATERINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla förändringar i våra rutiner för dataskydd eller våra rättsliga skyldigheter. Den reviderade versionen publiceras på vår webbplats och datumet för ikraftträdande uppdateras högst upp i policyn. Vi uppmuntrar dig att regelbundet ta del av vår integritetspolicy för att hålla dig informerad om de senaste uppdateringarna.

Vi är måna om att hålla dig informerad om hur vi behandlar personuppgifter och om eventuella ändringar i vår integritetspolicy. Du kan ta del av tidigare versioner av policyn genom att besöka avsnittet "Historik över integritetspolicy" på vår webbplats. Där finns en sammanställning av alla tidigare versioner så att du kan följa de förändringar som gjorts över tid.

DEL II: B2 Impact AB:s integritetspolicy

1. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR INKASSO- OCH KREDITFÖRVALTNING GENOM MINA SIDOR

B2 Impact AB:s huvudsakliga verksamhet är inkasso- och kreditförvaltning. Genom Mina Sidor erbjuder vi dig en ny kanal och ett nytt verktyg som ger ökad flexibilitet, kontroll och transparens i hanteringen av dina obetalda skulder.

Denna integritetspolicy fastställer reglerna för hur B2 Impact AB behandlar dina personuppgifter i syfte att genomföra en mer effektiv inkassoprocess via Mina Sidor, särskilt för att

- ge dig möjlighet att när som helst se, kontrollera och hantera dina obetalda skulder, inklusive detaljerad information om nuvarande återbetalningsstatus och ingångna uppgörelser, på ett mer användarvänligt och flexibelt sätt
- tillhandahålla smidiga betalningslösningar och erbjudanden för att återbetala din skuld samt för att göra det enklare för dig att förstå dessa
- erbjuda flexibla verktyg för att hjälpa dig att ingå betalningsuppgörelser med oss,
- skapa alternativa kanaler för att underlätta kontantfria betalningar
- förbättra kommunikationsverktyg för att underlätta kontakten med oss, samt
- du smidigt ska kunna uppdatera dina personuppgifter.

2. HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?

- Direkt från dig under inkassoprocessen och när du hanterar din skuld på, och skickar meddelande till oss via, Mina Sidor.
- Från den ursprungliga fordringsägaren eller från tredje parter som är, eller har varit, involverade i inkassoprocessen.

Om du har några frågor om hur B2 Impact AB behandlar dina personuppgifter i inkassoverksamheten, på vår hemsida eller i e-postkommunikation - vänligen se B2 Impact AB:s integritetspolicy.

3. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

När vi tillhandahåller självbetjäningstjänster via Mina Sidor behandlar vi följande personuppgifter:

- Identifierande uppgifter: namn, efternamn, personnummer, adress, kund-ID och BankID-information
- Kontaktuppgifter: e-postadress, telefonnummer
- Finansiell information: skuldinformation såsom information om kapitalbelopp, kostnader, avgifter och räntor, ekonomisk situation, betalningar, betalningsplaner, erbjudanden och betalningshistorik
- Inloggningsdata och aktiviteter som rör din bekräftelse och accept av uppgörelser och återbetalningserbjudanden på Mina Sidor, samt bekräftelseinformation om de betalningar du genomfört via Mina Sidor
- Annan information såsom kundtyp,
- Uppgifter som du själv lämnar under kommunikation i Mina Sidor (t.ex. förfrågningar, klagomål kopplade till skulder o.s.v.).

4. Vi BEHANDLAR BARA DINA PERSONUPPGIFTER I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT UPPFYLLA FÖLJANDE SYFTEN

SYFTEN	LAGLIG GRUND
Att förbättra självbetjäningstjänsterna på Mina Sidor samt för att optimera processen och anpassa den till kundernas behov och tekniska utveckling, genom att erbjuda mer användarvänliga och flexibla lösningar.	• Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Att visa information om dina skulder på Mina Sidor för att ge dig möjlighet att se, kontrollera och hantera dem (t.ex. status för pågående återbetalning, ingångna uppgörelser etc.).	• Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av ett allmänt intresse (inkassoverksamhet) – GDPR art. 6.1 (e) • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Att visa aktuella erbjudanden och kampanjer för återbetalning av dina skulder.	• Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
För att underlätta för dig att ingå uppgörelser avseende dina skulder samt för att dokumentera ingångna uppgörelser.	• Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av ett allmänt intresse (inkassoverksamhet) – GDPR art. 6.1 (e) • Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (Användarvillkoren för användningen av Mina Sidor) – GDPR art. 6.1 (b) • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)

För att kunna erbjuda dig olika kontaktvägar och kontantfria betalningslösningar samt för att bevara spårbara register över dina betalningar via Mina Sidor.	• Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (Användarvillkoren för användningen av Mina Sidor) – GDPR art. 6.1 (b) • Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av en rättslig skyldighet (bl.a. skyldigheten att lämna kvitto enligt kreditförvaltningslagen samt av skäl hänförliga till bokföringslagen) – GDPR art. 6.1 (c) • Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av ett allmänt intresse (inkassoverksamhet)– GDPR art. 6.1 (e)
Kommunikation och kontaktändamål Exempelvis för att erbjuda en säker, krypterad och effektiv kanal för kommunikationen med dig, underlätta för dig att skicka in ansökningar och förfrågningar kopplade till inkassoprocessen via Mina Sidor samt för att bedöma ditt meddelande eller förfrågan, ge dig snabba, relevanta och högkvalitativa svar på dina meddelanden och förfrågningar.	• Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av ett avtal (tekniskt tillhandahållande av Mina Sidor och funktioner som faktiskt är objektivt nödvändiga enligt användaravtalet) – GDPR art. 6.1 (b) • Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av ett allmänt intresse (inkassoverksamhet) – GDPR art. 6.1 (e) • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f) • Om ett meddelande innehåller särskilda kategorier av personuppgifter behandlar vi sådana uppgifter när det är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. – GDPR art. 9.2 (f)
Behandling av dina personuppgifter för att besvara förfrågningar från myndigheter eller andra organ som övervakar vår regelefterlevnad	• Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av en rättslig skyldighet (inkassolag och kreditförvaltningslag) – GDPR 6.1(c)
För att hålla dina personuppgifter uppdaterade	• Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av ett allmänt intresse (inkassoverksamhet) – GDPR art. 6.1 (e)
Att möjliggöra interna och externa revisioner samt riskhantering.	• Behandlingen är nödvändig för uppfyllandet av en rättslig skyldighet (bl.a. skyldigheten att möjliggöra tillsyn enligt inkassolagen) – GDPR art. 6.1 (c) • Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Optimering av indrivningsprocessen, inbegripet profilering.	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen – GDPR art. 6.1 (f)
Våra berättigade intressen När laglig grund är "berättigat intresse" stödjer vi oss på följande tre övergripande intressen:	1. <i>Effektiv hantering och service: Vårt berättigade intresse är att erbjuda en säker och tillgänglig digital tjänst (Mina Sidor) som gör det enklare för dig att hantera dina skulder, få tillgång till information och använda våra tjänster när det passar dig."</i> 2. <i>Transparens och kommunikation: Vårt berättigade intresse är att ge dig en tydlig överblick över dina skulder, betalningar och eventuella uppgörelser samt att kunna kommunicera med dig på ett säkert och spårbart sätt.</i>

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande som enbart baseras på automatisk behandling och som får betydande rättsliga följder eller liknande påtagliga konsekvenser för enskilda.

Som ett resultat kan dock beslut fattas om vilken metod för indrivning som ska användas, till exempel vilken form av kommunikation som ska användas, vilka uppgörelseerbjudanden som väljs samt vilka frivilliga eller rättsliga åtgärder som ska tillämpas.

Du har rätt att invända mot profilering av skäl som rör dig och i ditt specifika fall. I så fall kan du kontakta **B2 Impact AB:s dataskyddsombud på dataskydd@b2-impact.se.**

7. VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Under hanteringen av din skuld på Mina Sidor kan det vara nödvändigt att överföra dina personuppgifter till affärspartners, såsom IT-leverantörer, samt till bolag inom B2 IMPACT-koncernen som B2 Impact AB tillhör. Vi kan även lämna ut personuppgifter när vi är rättsligt skyldiga att göra det eller om det annars är tillåtet enligt lag.

Exempel på mottagare:

- **B2 IMPACT ASA** som ägare och administratör av Mina Sidor.
- **IT-leverantörer**, bland annat för förbättring, utveckling, implementering, underhåll och drift av Mina Sidor.
- **Bolag inom B2 Impact-koncernen**, enligt uppgifter på B2 IMPACT ASA:s webbplats, som är involverade i driften av Mina Sidor.
- **Offentliga organ**, såsom domstolar, verkställighets- och tillsynsmyndigheter.
- **Betalningstjänstförmedlare**, för att möjliggöra kontantfria betalningar.
- **Andra aktörer** som är involverade i inkassoprocessen.

8. TREDJEPARTSTJÄNSTER OCH VERKTYG

Baserat på ditt samtycke och dina inställningar använder vi analyscookies från Matomo Analytics för att förbättra webbplatsens funktionalitet, analysera användarbeteende och utveckla våra tjänster. Dessa cookies hjälper oss att förstå hur webbplatsen används och att ge dig anpassat innehåll.

I korthet:

- **Statistiska cookies (förstapartscookies)** kommer direkt från vår webbplats. De spårar hur du använder webbplatsen och hjälper oss att förbättra den. Uppgifter som samlas in kan till exempel vara besökta sidor och tid på sidan, och sparas normalt i upp till 12 månader. Våra betrodda partners hjälper oss att hantera dessa cookies.
- **Matomo Analytics** är en plattform för webbanalys med öppen källkod som används för att samla in och analysera data om hur webbplatsen används. För mer information om Matomos integritetspraxis, se **Matomos integritetspolicy** på deras webbplats: *Privacy Policy – Analytics Platform – Matomo*.

Matomo Analytics tillhandahålls av InnoCraft Ltd i Nya Zeeland. All insamlad data och säkerhetskopior lagras dock helt inom Europa. Även om Nya Zeeland ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) är landet erkänt av EU som att ha en adekvat nivå av dataskydd.

För mer detaljerad information om dessa cookies och hur vi hanterar data, se vår [Cookiepolicy](#). Din integritet är viktig för oss och vi vill att du ska kunna göra välgrundade val när du använder vår webbplats.

Särskilt om användning av artificiell intelligens ("AI")

Användning av AI-stödda verktyg för skriftlig kommunikation

Vi använder AI-stödda verktyg för att hjälpa våra medarbetare att utarbeta viss skriftlig kommunikation som rör inkasso och kundservice. Dessa verktyg kan analysera inkommande meddelanden och relevant ärendeinformation för att föreslå ett utkast till svar.

AI:s roll i kommunikationen och beslutsprocessen

Det AI-stödda verktyget kan användas som stöd vid utarbetandet av skriftliga svar som vi förmedlar via Mina Sidor. Utkastet skickas inte automatiskt utan granskas och redigeras av medarbetaren som du har kontakt med. Verktöget fastställer inte på egen hand huruvida en skuld finns, skuldens rättsliga grund eller storlek och fattar inte heller beslut som medför rättsliga eller på liknande sätt betydande konsekvenser.

Kategorier av personuppgifter som används

Beroende på ärendet kan verktyget behandla identitets- och kontaktuppgifter, skuld- och kontoinformation, betalningsstatus, tidigare kommunikation, verksamhetsrelaterade uppgifter samt övrig information som ingår i de meddelanden och bilagor som skickas och tas emot i kommunikationen med dig.

Mänsklig kontroll

En medarbetare kommer alltid att granska det föreslagna svaret och, i förekommande, fall ändra, avvisa eller godkänna meddelandet innan det skickas till dig. Ärenden som rör invändningar, klagomål, dataskyddsrättigheter, ekonomiska svårigheter, känsliga personuppgifter eller rättsliga konsekvenser måste hanteras av medarbetare med lämplig kunskap och erfarenhet.

Information som används

Verktöget använder innehållet i det inkommande meddelandet tillsammans med relevant ärendeinformation (inkl. tidigare kommunikation), godkänt svarsmaterial och operativa instruktioner för att föreslå ett lämpligt svarsutkast.

Vad det AI-stödda verktyget inte gör

Verktöget:

- skickar inte svar automatiskt;
- fastställer eller ändrar inte självständigt en skuld;
- fattar inte beslut om verkställighetsåtgärder eller domstolsförfaranden;
- godkänner inte särskilda betalningsuppgörelser;
- bedömer inte klagomål utan mänsklig granskning;
- fattar inte slutliga beslut som medför rättsliga eller på liknande sätt betydande konsekvenser; och
- använder inte personuppgifter för andra, orelaterade ändamål utan en separat bedömning.

9. KVARHÅLLNINGSPERIOD

Ditt konto på Mina Sidor stängs sex månader efter att din skulder är slutreglerade. Kontot kan dock återaktiveras inom 30 dagar, exempelvis om du har nya skulder hos oss.

När du avslutar ditt konto eller när dina skulder är slutligt reglerade kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter i enlighet med vår ordinarie [integritetspolicy avseende kunder](#) som avser vår övriga inkassohantering och som inte enbart avser behandlingen av dina personuppgifter via Mina Sidor.

Utöver detta kan personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för att tillvarata B2 Impact AB:s berättigade intressen vid en eventuell tvist som rör överträdelser av användarvillkoren eller av gällande lag i samband med din administreringen av din skuld.

För mer information om insamlings- och behandlingsprocessen kan du kontakta B2 Impact AB:s dataskyddsombud på dataskydd@b2-impact.se

10. DINA RÄTTIGHETER

Som registrerad har du rätt att:

- begära information om behandlade personuppgifter,
- få tillgång till de personuppgifter som behandlas,
- begära rättelse av personuppgifter,
- begära radering av personuppgifter,
- begära begränsning av behandlingen av personuppgifter, till exempel tills den personuppgiftsansvarige har verifierat uppgifternas riktighet,
- invända mot behandling av personuppgifter,
- begära dataportabilitet.

För att utöva dina rättigheter i samband med inkassoprocessen kan du kontakta B2 Impact AB:s dataskyddsombud på dataskydd@b2-impact.se.

Varje registrerad har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

11. UPPDATERINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla förändringar i våra rutiner för dataskydd eller våra rättsliga skyldigheter. Den reviderade versionen publiceras på vår webbplats och datumet för ikraftträdande uppdateras högst upp i policyn. Vi uppmuntrar dig att regelbundet ta del av vår integritetspolicy för att hålla dig informerad om de senaste uppdateringarna.

Vi är måna om att hålla dig informerad om hur vi behandlar personuppgifter och om eventuella ändringar i vår integritetspolicy. Du kan ta del av tidigare versioner av policyn genom att besöka avsnittet "Historik över integritetspolicyn" på vår webbplats. Där finns en sammanställning av alla tidigare versioner så att du kan följa de förändringar som gjorts över tid.